

Votre compteur d'eau devient connecté !

Madame, Monsieur,

Depuis le 16 janvier 2025, le service de l'eau de votre commune est géré par L'eau du Douaisis, un service de Douaisis Agglo. Afin de vous accompagner dans la maîtrise de vos consommations et préserver la ressource en eau, cette dernière a choisi de déployer une nouvelle technologie sur votre commune : les compteurs d'eau connectés.

Nous avons donc le plaisir de vous annoncer que vous pourrez bientôt bénéficier gratuitement de ce nouveau service qui présente de nombreux avantages :

- Plus besoin d'être présent lors du relevé de votre compteur, celui-ci est relevé automatiquement même en votre absence,
- Plus d'estimation de votre consommation, votre facture correspond à ce que vous avez réellement consommé,
- Vous avez accès, en temps réel, à votre consommation quotidienne, depuis votre compte en ligne sur le site leaudoudouaisis.com ou votre smartphone via l'application "toutsurmoneau".
- Vous pouvez choisir d'être alerté en cas de fuite ou de consommation excessive, par sms, par mail ou par courrier.

Pour déployer ce nouveau service, il est nécessaire d'équiper chaque compteur d'un émetteur. Aucun danger pour la santé, cette technologie utilise des ondes radio de fréquence très faible et ne transmet que 4 informations par jour dans un délai d'une fraction de seconde. Afin de réaliser cette opération, les équipes de la société GODIN EAU, mandatées par L'eau du Douaisis, interviendront dans un délai d'un mois afin d'équiper gratuitement votre compteur.

- Si votre compteur n'est pas accessible, nous vous invitons à prendre rendez-vous sur la plateforme dédiée en scannant le QR code ci-dessous ou auprès du service client de la société GODIN EAU.
- Si votre compteur est accessible, votre présence n'est pas indispensable. Vous serez informé de l'équipement de votre compteur par l'avis de passage que nous laisserons après notre intervention. Si vous souhaitez néanmoins être présent, nous vous invitons à prendre rendez-vous sur la plateforme dédiée ou auprès du service client de la société GODIN EAU.

Dans un délai de 10 jours après l'équipement de votre compteur, vous pourrez créer votre compte en ligne sur le site leaudoudouaisis.com et bénéficier de l'ensemble des nouveaux services disponibles.

Quelques précautions à prendre

Pour permettre au technicien de travailler en toute sécurité, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir dégager l'accès à votre compteur d'eau lorsque celui-ci interviendra chez vous.

Nous vous rappelons également que les agents qui interviendront sur vos installations seront munis de leur carte professionnelle et habillés en tenue de travail GODIN EAU.

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Olivier Bompa,
Directeur de L'eau du Douaisis

Pour prendre rendez-vous pour l'installation de votre compteur connecté



Contactez le service client GODIN EAU au :

03 75 06 91 47

ou

Scannez le QR code ►

