

# Compteurs d'eau

## La télérelève arrive dans votre commune

Pour vous aider à maîtriser vos consommations d'eau potable, votre compteur devient connecté.



Vous pourrez ainsi bénéficier de **nouveaux services 100% gratuits** qui vous simplifieront la vie et vous permettront de réaliser des économies :



Un relevé à distance de vos consommations



Le suivi quotidien de vos consommations



Une facturation de vos consommations réelles



Des alertes par SMS, mail ou courrier en cas de fuite ou de consommation excessive (après paramétrage sur votre compte en ligne)

## Comment se déroule l'intervention ?

Un technicien de la société GODIN EAU interviendra à votre domicile pour le compte de L'eau du Douaisis afin de réaliser la modification de votre compteur d'eau. Cette intervention est entièrement **sécurisée et gratuite**.

### 2 situations possibles :

#### 1 Votre compteur d'eau n'est pas accessible directement.

Votre présence est nécessaire pour l'intervention. Nous vous invitons à prendre rendez-vous en scannant le QR code ci-dessous ou en contactant la société GODIN EAU.

#### 2 Votre compteur est accessible.

Votre présence n'est pas nécessaire pour l'intervention. Un avis de passage déposé à votre domicile confirmera que la modification de votre compteur a été réalisée. Si vous souhaitez néanmoins être présent, nous vous invitons à prendre rendez-vous sur la plateforme dédiée en scannant le QR code ci-dessous ou en contactant la société GODIN EAU.



Scannez le QR code pour prendre rendez-vous.

Service client GODIN EAU :  
**03 75 06 91 47**

10 jours après l'intervention, rendez-vous sur [www.leaududouaisis.com](http://www.leaududouaisis.com) pour créer

#### 1 Votre compte en ligne

Renseignez votre numéro de référence client qui se trouve en haut à droite du courrier joint à ce flyer. Créez votre mot de passe.

#### 2 Vos alertes personnalisées

Cliquez sur "tableau de bord" puis sur "alerte fuite" et "alerte surconsommation" et choisissez la manière dont vous voulez être alerté (email ou sms)

 L'EAU DU  
DOUAISIS

Tous les jours, une bonne idée !