



OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE DOUAI -FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

RESPONSABLE SAV PORTES AUTOMATIQUES

POSTE

RÉFÉRENCE : P'E20190204-029

DATE : 04/02/2019

LIEU DE TRAVAIL : FLERS-EN-ESCREBIEUX

NB DE POSTES : 1

DESCRIPTIF : Au sein d'une équipe jeune et dynamique, vous aurez en charge :

- la gestion des appels de SAV et leur planification
- L'identification de chaque SAV et leur diagnostic
- La gestion des techniciens (retour dépannages, matériel à prévoir, ...)
- La réalisation des devis suite aux dépannages et la facturation
- La gestion du stock magasin
- La vente au comptoir

SECTEUR D'ACTIVITÉ : Activités liées aux systèmes de sécurité

CONTRAT DE TRAVAIL

TYPE(S) DE CONTRAT : CDI

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL : Temps plein (35 heures par semaine)

RÉMUNÉRATION : A partir de 24000 € (brut/an)

PROFIL

FORMATION : BAC ou BAC+2 Electrotechnicien / Electromécanicien) avec expérience minimum de 2 ans

COMPETENCES :

- * très bonne présentation physique et verbale
- * sens du service et de la satisfaction client
- * aisance relationnelle
- * sens de l'organisation, rigueur
- * sens commercial

PERMIS DE CONDUIRE : B - Voiture

POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

Plateforme DOUAI

douai@prochemploi.fr