



Les bons réflexes du quotidien

- Pour la toilette, préférez la douche au bain. Ne laissez pas couler l'eau en vous lavant les dents ou lorsque vous vous savonnez les mains.
- Évitez de laisser couler l'eau en permanence lorsque vous rincez votre vaisselle.
- Pour le linge, faites plutôt une machine "pleine" que plusieurs en "demi-charge".
- Coupez le robinet d'alimentation générale si vous vous absentez plus de 3 jours.
- Sensibilisez toute la famille, et en particulier les enfants, sur l'importance de l'eau et la nécessité de contrôler sa consommation.
- Utilisez un seau d'eau pour rincer la voiture plutôt que le tuyau d'arrosage.

Pour en savoir plus

Des informations sur la qualité de l'eau dans votre commune

Une fois par an, la **synthèse officielle** sur la qualité de l'eau dans votre commune établie par la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales (DDASS) vous est adressée avec votre facture.

Les **résultats des analyses** effectuées par la DDASS (principaux composants de l'eau et niveau de qualité) sont **affichés en mairie**.

Interrogez-nous !

Pour toutes vos questions, n'hésitez pas à nous contacter : www.veoliaeau.fr

572 035 236/RCS Paris. Illustrations : Xavier Husson - 06/2008 - A0302/12

Maîtrisez votre consommation d'eau

Comment faire des économies d'eau ?

Comment repérer les fuites et les éviter ?



Comment surveiller votre consommation d'eau ?



Les chiffres de l'eau à la maison



Boisson ▶ 1,5 litres par jour
 Eau pour la cuisine ▶ 5 à 8 litres par jour
 Lave-vaisselle ▶ 12 à 20 litres par lavage
 Vaisselle à la main ▶ 50 litres pour 12 couverts



Toilette au lavabo ▶ 5 à 15 litres
 Chasse d'eau ▶ 6 à 12 litres
 Lave-linge ▶ 40 à 70 litres
 Douche ▶ 60 à 80 litres
 Bain ▶ 150 à 200 litres



Arrosage des pelouses ▶ 17 litres par m²
 Lavage d'une voiture ▶ environ 200 litres

Les consommations moyennes par foyer



50 m³/an
50 000 L



100 m³/an
100 000 L



120 m³/an
120 000 L



150 m³/an
150 000 L



Comment surveiller votre consommation et repérer les fuites ?

● **Avant d'aller vous coucher**, relevez l'index de votre compteur après avoir vérifié qu'aucune installation utilisant de l'eau ne fonctionne. À votre réveil, avant d'avoir fait couler l'eau, contrôlez à nouveau l'index de votre compteur. S'il a changé, vous avez probablement une fuite dans vos installations.

● **Votre facture d'eau indique le niveau de votre consommation.** Vous pouvez ainsi vérifier qu'il reste stable d'une facture à l'autre et repérer des hausses anormales.



Comment faire des économies d'eau dans votre maison ?

● Utilisez des robinets "économés"

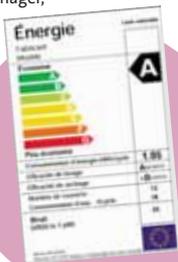
Les robinets mitigeurs pourvus d'une seule manette, permettent d'ouvrir ou de fermer l'eau en réglant simultanément le débit et la température. Plus besoin ainsi de faire couler l'eau à flots avant de parvenir à la température idéale.

● Réglez la pression si elle est trop forte

Vous pouvez utiliser des régulateurs de débit au bout du robinet ou du flexible de douche afin d'en limiter l'ouverture.

● Choisissez des équipements électroménagers peu gourmands

Soyez attentif aux indications de consommation. Avant d'acheter un appareil électroménager, consultez l'étiquette "énergie". Vous pourrez ainsi comparer la consommation d'eau de chaque appareil pour effectuer le meilleur choix.



● Remplacez vos anciennes chasses d'eau

Les modèles actuels ne consomment que 10 litres d'eau en moyenne. Vous pouvez aussi installer des chasses d'eau à deux vitesses.

Comment vous prémunir contre les fuites ?

● Vérifiez l'ensemble de vos installations, le système de robinetterie, les chasses d'eau, le ballon d'eau chaude, etc.

Les fuites peuvent être d'origines diverses : joints usés, écrou de robinet mal resserré, flotteur de chasse d'eau déplacé ou endommagé. Souvent, il suffit simplement de remplacer les pièces défectueuses pour y remédier.

En cas de difficulté, n'hésitez pas à faire appel à un professionnel.

● **Vous pouvez souscrire l'Assurance Fuite***, pour vous protéger contre le risque d'une facture d'eau anormalement élevée en raison d'une fuite difficilement détectable.

Pour en savoir plus, contactez-nous ! (numéro figurant au dos de ce dépliant)

*sous réserve de l'accord de votre collectivité.

Comment protéger vos tuyaux et votre compteur contre le gel ?

L'eau qui gèle dans un tuyau peut le faire exploser et causer une fuite importante.

● **Protégez vos conduites** avec des manchons spéciaux.

● **Couvrez votre compteur** d'une plaque de polystyrène ou d'un sac contenant des billes de polystyrène. Ne mettez ni chiffon, ni laine de verre, ni paille qui retiennent l'humidité ni quoi que ce soit qui pourrait encombrer l'accès à votre compteur.

● **Faites installer un robinet d'arrêt** sur les installations extérieures et, en hiver, si vous vous absentez, purgez-le pour que l'eau stagnante ne gèle pas.

Que faire pour arroser votre jardin sans gaspiller d'eau ?

L'arrosage consomme énormément d'eau. Vous pouvez toutefois éviter le gaspillage :

● Installez un programmeur d'arrosage

Fixé sur la tête du robinet, il vous permet de choisir le moment (par exemple après le coucher du soleil pour éviter l'évaporation) et la fréquence de vos arrosages.

● Privilégiez l'arrosage goutte à goutte

Cet arrosage localisé ne délivre que la quantité d'eau nécessaire à chaque plante. Il est adapté aussi bien à un jardin qu'à un potager.



Attention aux fuites !

Elles peuvent avoir des conséquences importantes sur votre facture. Voici à titre indicatif, les gaspillages occasionnés par les fuites les plus fréquentes :

● **un goutte-à-goutte au robinet** vous fait perdre jusqu'à 50 000 litres d'eau par an soit **135 €* TTC**,

● **un mince filet d'eau au robinet** vous fait perdre jusqu'à 130 000 litres d'eau par an soit **351 €* TTC**,

● **une fuite de la chasse d'eau** vous fait perdre jusqu'à 220 000 litres d'eau par an soit **594 €* TTC**

* Calcul effectué sur la base du prix moyen de l'eau en France de 2,70 € TTC le m³.

